

beim Kunden informiert. Ebenso werden Agenda-Punkte für Meetings im Vorfeld auf einer Seite gesammelt, einige Entscheidungen können vorab getroffen werden, die Präsenzzeit wird verkürzt. Sogar das interne Audit konnten wir in diesem Jahr über das Wiki durchführen. Als nächstes ist die Durchführung der Mitarbeiterbefragung innerhalb des Wiki-Managementsystems geplant.

Worin liegt für die TQU International der Nutzen dieses Systems?

Wir haben das dynamische, gelebte Managementsystem, das wir immer wollten! Es schenkt uns wesentliche Zeit für unsere Kunden. Wir haben ein auf unsere Bedürfnisse zugeschnittenes Managementsystem, das alles enthält, was wir brauchen, um die TQU International erfolgreich zu managen. Nicht das Unternehmen hat sich einer Software angepasst, sondern das Wiki ist genauso flexibel wie wir und entwickelt sich mit uns. Die Menschen verstehen mit wenigen Klicks, was die relevanten Bestandteile des Managementsystems sind, was uns in unserer Arbeit leitet und treibt. Wissen kann nicht mehr verloren gehen. Durch die Vernetzung von Wissen und Erfahrungen können wir uns schneller entwickeln, unsere Arbeitsweise ständig verbessern, unabhängig von Zeit und Ort. Daneben ist Wiki eine praktikable Austauschplattform zur gemeinsamen Ideenentwicklung.

Worauf sind Sie besonders stolz?

Auf die Mitarbeiter, die Verbesserungen im Managementsystem selbst initiieren und das System als ihres mittragen und leben. Jeder beteiligt sich aktiv an der Qualitätsverbesserung. Und auf die positive Resonanz sowohl intern als auch von unseren Kunden. Wir scheinen mit dem Thema einen Nerv getroffen zu haben und sind stolz darauf, von unserem DQS-Auditor Karlheinz Bührer die Auszeichnung „Best Practice“ bekommen zu haben.

Karoline Kraus
TQU International GmbH
Neu-Ulm
karoline.kraus@tqu.com

***Wiki**

Wiki steht für internetbasierte, Hyperlink-vernetzte und kollaborative Wissensmanagementsysteme, die über die reine Wissensverwaltung weit hinausgehen. Seiten können nicht nur online gelesen, sondern auch von jedem Interessierten einfach geändert oder ergänzt werden.

****Managementsystem 2.0**

Das Konzept nutzt die Philosophie des Web 2.0 und entsprechende Tools wie Wiki, um dynamische, gelebte Managementsysteme zu schaffen, Web 2.0 Technologien und deren Vorteile werden als Basis genutzt, um unternehmensindividuelle Managementsysteme zu gestalten, die den Anforderungen der Net-Generation gerecht werden und die Möglichkeit der Partizipation der Menschen im Unternehmen bietet.

InnoTrans 2008

Qualität und Zuverlässigkeit auf der Schiene

DQS als Aussteller auf der InnoTrans 2008 in Berlin vertreten

Mit neuen Rekorden bei Ausstellern und Besuchern endete am 26. September 2008 die weltgrößte Fachmesse für Schienenverkehrstechnik. Insgesamt mehr als 1.900 Aussteller aus 41 Ländern präsentierten über vier Tage innovative Bahntechnik für eine zukunftsorientierte und nachhaltige Mobilität auf dem Berliner Messegelände.



Sehr positiv verlief die InnoTrans auch für die DQS, die in diesem Jahr erstmals als Aussteller auf der wichtigsten Plattform der Branche vertreten war. Mit ihrer Beteiligung am Gemeinschaftsstand mit DGQ und Quality Austria hat sie den Grundstein für den verstärkten Ausbau ihrer Begutachtungsleistungen in der Schienenfahrzeugindustrie gelegt.

Besonderes Highlight im Rahmen der Fachmesse: Mit der Zertifikatsübergabe an Henschel Antriebstechnik, Schunk Bahn- und Industrietechnik sowie Federal Mogul Deva konnte die DQS gleich drei Kunden die erfolgreiche Einführung des International Railway Industry Standard (IRIS) bestätigen.

Erster Getriebebauer IRIS-zertifiziert

Gleich zu Messebeginn erhielt die Henschel Antriebstechnik von der DQS das IRIS-Zertifikat. Das in Kassel ansässige Unternehmen ist damit der erste Getriebebauer mit einem IRIS-Zertifikat weltweit. Während der Zertifikatsübergabe hob DQS-Produktmanager Hans



Jahn hervor, dass die Henschel Antriebstechnik mit ihrer Zertifizierung Pionierarbeit geleistet hat. Matthias Henke, Geschäftsführer der Henschel Antriebstechnik stellte heraus: „Henschel hat einmal mehr bewiesen, dass wir das hohe Qualitätsniveau unserer kundenspezifischen Antriebslösungen für die Bahnindustrie kontinuierlich weiterentwickeln und damit im internationalen Wettbewerb eine führende Position einnehmen.“

Henschel Antriebstechnik GmbH
Kassel
www.henschelgroup.com